



INFORMÁCIE O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Ubytovaní hostia

www.oravavillage.sk

Vaše osobné údaje sú spracúvané v súlade so všetkými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, najmä, nie však výlučne v súlade s Nariadením Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“).

V týchto pravidlách nájdete podrobnosti o tom, aké osobné údaje naša spoločnosť spracováva, za akým účelom, prečo potrebujeme Váš súhlas so spracúvaním osobných údajov. Taktiež tu nájdete informácie o nás, súhrn Vašich práv a ako nás kontaktovať a postup, ak chcete zistiť bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov alebo ak chcete uplatniť Vaše práva vyplývajúce z GDPR.

Prevádzkovateľom je:

Prevádzkovateľ nehnuteľnosti:

Orava Village, s.r.o.

Na Hrebienku 20, 811 02 Bratislava – Staré Mesto

IČ DPH: SK 2120834463

DIČ: 2120834463

IČO: 51917581

Registrácia: OR SR Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, Vložka číslo: 136431/B

Štatutárny orgán: Mgr. Jana Strizencová, konateľ spoločnosti,

e-mail: strizencova@oravavillage.sk

Ku dňu 17.07.2024 je externým dodávateľom účtovných služieb:

Jozefína Ďubašáková, Miesto podnikania 02947 Oravská Polhora 97, IČO:43910955

V AKÝCH SITUÁCIÁCH BUDE PREVÁDZKOVATEĽ VAŠE ÚDAJE SPRACÚVAŤ?

Vaše osobné údaje spracúvame bez Vášho súhlasu len v prípadoch, kedy nám platné právne predpisy takéto spracúvanie povoľujú. Osobné údaje, ktoré nám poskytujete na základe zmluvy, osobitného predpisu alebo na základe oprávneného záujmu, nám musíte poskytnúť, v opačnom prípade nebudeme môcť splniť Vaše ani naše povinnosti určené na daný účel. Ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe



výkonu nášho oprávneného záujmu, máte právo kedykoľvek vzniesť námietku proti spracúvaniu Vašich osobných údajov. Prevádzkovateľ ďalej nebude spracúvať Vaše osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami DO, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Vaše osobné údaje spracúvame len v týchto prípadoch a na základe týchto právnych základov:

Aké vaše osobné údaje spracúvame?

Prevádzkovateľ o vás, prípadne iných osobách uvedených v objednávke tovaru, vstupeniek a v rezervácii pobytu spracúva iba nevyhnutné osobné údaje potrebné na to, aby sme vám mohli predať a doručiť tovar, zabezpečiť objednané služby a plniť si všetky zákonné a zmluvné povinnosti s tým súvisiace, t. j. spracúvame vaše osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, adresa pre doručenie, telefónne číslo, email, IBAN.

Na aký účel a na akom právnom základe spracúva Prevádzkovateľ vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu Prevádzkovateľ spracúva:

- pri plnení zmluvy, ktorej zmluvnou stranou ste
- na účel identifikácie klienta pri uzatvorení, plnení a ukončení tejto zmluvy,
- na účel identifikácie klienta pri uzatvorení, plnení a ukončení tejto zmluvy,
- na účel plnenia zmluvných záväzkov Prevádzkovateľa vyplývajúcich mu z tejto zmluvy. (najmä na prijatie a zaevidovanie objednávky a rezervácie pobytu, vybavenie objednávky a rezervácie, zaslanie tovaru, vydania účtovného dokladu, riešenie odstúpenia od zmluvy a prípadnej reklamácie)

Pre tieto účely je poskytnutie vašich osobných údajov úplne dobrovoľné, ale je nevyhnutné na uzavretie zmluvy a jej následné plnenie (dodanie tovaru). Bez týchto údajov by sme neboli schopní túto zmluvu s vami vôbec uzavrieť a plniť práva a povinnosti z nej vyplývajúce.

Budú vaše osobné údaje poskytované iným príjemcom?

Vaše osobné údaje poskytujeme iba v odôvodnených prípadoch a iba v nevyhnutnom rozsahu týmito kategóriám príjemcov: našim zmluvným partnerom, ktorých potrebujeme pre naše bežné fungovanie a realizáciu zmluvného vzťahu, a to najmä IT správcovi, poskytovateľovi emailovej služby, prevádzkovateľom hotelových systémov ako HORECA GROUP s.r.o., sídlo: Francisciho 20/B, 058 01 Poprad, IČO: 47 912 618, Booking.com B.V., Herengracht 597,1017 CE Amsterdam, Netherlands, Slevomat.cz, s.r.o. organizačná zložka Slovensko, sídlo: Mlynské Nivy 73, 821 05 Bratislava, IČO: 46031103, prevádzkovateľom sociálnych sietí, kde prebieha online komunikácia, správcovi web stránky (rezervačný formulár), systému na správu účtovníctva, správcovi archívu, a iným subjektom v prípadoch, kedy nám právo alebo povinnosť poskytnutia Vašich osobných údajov ukladajú právne predpisy alebo ak je to nutné na ochranu našich oprávnených záujmov (napr. súdom, Políciou a pod.). Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté aj iným subjektom, ak sa domnievame, že takéto poskytnutie



osobných údajov je v súlade so všeobecne záväzným právnym predpisom, Zákon o ochrane osobných údajov alebo GDPR; alebo je to potrebné pre účely uplatňovania, založenia alebo obhajoby zákonného práva/nároku našej spoločnosti alebo je to potrebné na ochranu dôležitých záujmov našej spoločnosti alebo dôležitých záujmov inej osoby. Vaše osobné údaje môžeme takisto poskytnúť aj iným príjemcom, ak nám na takéto poskytnutie OU udelíte súhlas alebo nám na takéto poskytnutie Vašich osobných údajov dáte pokyn.

Ako dlho budú vaše osobné údaje na tento účel spracúvané?

Vaše osobné údaje uschováva Prevádzkovateľ po dobu trvania vášho zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom a po jeho ukončení do vysporiadania všetkých záväzkov plynúcich či súvisiacich s ním.

Pri nakladaní s osobnými údajmi aplikuje Prevádzkovateľ princíp minimalizácie, čo znamená, že len čo uplynie doba, počas ktorej je povinný uschovávať osobné údaje, resp. je uschovávanie osobných údajov nevyhnutné pre plnenie zo zmluvy, okamžite vaše osobné údaje anonymizuje z databáz a informačných systémov. Vaše osobné údaje nie sú a nebudú použité v rámci automatizovaného individuálneho rozhodovania, ani na profilovanie.

Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Vaše osobné údaje nie sú a nebudú použité v rámci automatizovaného individuálneho rozhodovania, ani na profilovanie.

Prenos osobných údajov do tretích krajín

Vaše osobné údaje neposkytujeme do tretích krajín mimo EÚ nezaručujúcich primeranú úroveň ochrany osobných údajov okrem prípadov, kedy si takýto prenos výslovne vyžiada všeobecne záväzný právny predpis alebo rozhodnutie štátneho orgánu alebo si takýto prenos vyžiada samotná dotknutá osoba.

Aké sú Vaše práva pri spracúvaní osobných údajov?

V súvislosti s osobnými údajmi, ktoré o Vás spracúvame, Vám prináležia viaceré práva, ktoré si môžete uplatniť.

a) Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo na prístup k Vaším osobným údajom a na ich kópiu. Ak Vaše osobné údaje spracúvame, poskytneme Vám informácie o tom, aké údaje o Vás spracúvame, za akým účelom, komu sme Vaše osobné údaje poskytli, či boli prenesené do tretej krajiny a ako dlho budeme tieto údaje uchovávať. Ak požiadate o kópiu elektronickými prostriedkami, informácie Vám poskytneme v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob.

b) Právo na opravu osobných údajov



Ak sú Vaše osobné údaje nesprávne, máte právo na ich opravu. Ak sú neúplné, máte právo ich doplniť. Svoje osobné údaje si môžete opraviť alebo doplniť v nastaveniach Profilu, alebo nás môžete požiadať o ich opravu.

c) Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

Máte právo na obmedzenie spracúvania v prípadoch určených Zákon o ochrane osobných údajov, napríklad do ich opravy (resp. do overenia ich správnosti), alebo ak je spracúvanie osobných údajov nezákonné a žiadate namiesto vymazania osobných údajov obmedzenie ich použitia, prípadne už nepotrebujeme osobné údaje na účel ich spracúvania, ale potrebujete ich Vy na uplatnenie právneho nároku.

d) Právo na výmaz osobných údajov (na zabudnutie)

Máte právo na výmaz údajov v prípadoch, ktoré určuje Zákon o ochrane osobných údajov, pokiaľ nie je toto právo obmedzené právnymi predpismi. Právo na výmaz sa uplatní napr. ak Vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli získané, alebo ak odvoláte súhlas na spracúvanie Vašich osobných údajov a na ich spracúvanie neexistuje iný právny základ.

e) Právo na prenosnosť osobných údajov

Ak údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu alebo zmluvy a spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami, máte právo na prenosnosť údajov (právo získať údaje v štruktúrovanom, bežne používanom, strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť ich k inému prevádzkovateľovi).

f) Právo odvolať svoj súhlas

Ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu, máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov.

g) Právo podať návrh na konanie o ochrane osobných údajov

Ak sa cítite dotknutí na svojich právach, môžete podať na Úrad na ochranu osobných údajov SR návrh na konanie o ochrane osobných údajov podľa § 100 a nasl. Zákona o ochrane OU.

h) Právo namietať spracúvanie osobných údajov

V zmysle § 27 ods. 3 Zákona o ochrane OU, Vás výslovne upozorňujeme na právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, (i) z dôvodu týkajúceho sa Vašej konkrétnej situácie vykonávané podľa § 13 ods. 1 písm. e) (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi), alebo písm. f) (spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany) Zákon o ochrane osobných údajov vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach a (ii) na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom.

S ohľadom na účel spracúvania osobných údajov Vás budeme detailnejšie informovať o Vašich právach súvisiacich s takýmto spracúvaním.



Ako nás môžete kontaktovať?

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracovania Vašich osobných údajov, môžete nás kontaktovať na vyššie uvedenej e-mailovej adrese, alebo prostredníctvom pošty na adrese: Orava Village, s.r.o. Na Hrebienku 20, 811 02 Bratislava – Staré Mesto. Na žiadosti reagujeme v listinnej podobe alebo elektronickej podobe, spravidla v rovnakej podobe, v akej bola podaná žiadosť.

Informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe Vašej žiadosti podľa § 21 až 28 Zákona o ochrane osobných údajov Vám poskytneme do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedenú lehotu však môžeme v odôvodnených prípadoch s ohľadom na komplexnosť a počet žiadostí predĺžiť o ďalšie dva mesiace, a to aj opakovane. O každom takomto predĺžení Vás budeme informovať do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi predĺženia lehoty.

Informácie podľa § 19 a 20 Zákona o ochrane osobných údajov a oznámenia a opatrenia prijaté podľa § 21 až 28 a 41 Zákona o ochrane osobných údajov poskytujeme spravidla bezodplatne. Ak je však Vaša žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná najmä pre jej opakujúcu sa povahu, môžeme:

- požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií, na oznámenie alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia; alebo
- odmietnuť konať na základe žiadosti.

Zmena Podmienok spracúvania osobných údajov

Tieto Podmienky môžeme z času na čas zmeniť (najmä v prípade technologických zmien, ak sme pridali nové funkcie webovej stránky alebo zmenili existujúce, alebo v prípade zmeny legislatívy). Najnovšia a aktuálna verzia Podmienok bude vždy zverejnená na webovej stránke, aj s dátumom jej účinnosti.

Používaním webovej stránky po dátume účinnosti takýchto zmien máme za to, že ste sa oboznámili so zmenou Podmienok a s ich aktuálnou verziou platnou v čase používania webovej stránky.